

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor ICT-, c.q. management ondersteuning en advisering tussen Aukema, ICT en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Grondslag offertes

Offertes van Aukema, ICT zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgevers is verstrekt. Opdrachtgever staat garant voor het naar beste weten verschaffen van alle essentiële informatie noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht. Aukema, ICT zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

De aanbiedingen van Aukema, ICT zijn twee maanden geldig, tenzij in de aanbieding anders vermeld. Zolang de aanbieding niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt Aukema, ICT zich het recht voor capaciteit elders in te zetten.

Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3. Inspanningen opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed, binnen termijnen te laten verlopen verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten/ informatie, die Aukema, ICT nodig heeft.

Dit geldt ook voor het ter beschikking stellen van medewerkers van de opdrachtgever, die bij de opdracht betrokken zullen zijn.

Op verzoek van Aukema, ICT zal opdrachtgever kosteloos ruimte, telefoon- en desgewenst fax- en/ of datanetaansluiting verstrekken.

4. Inzet derden bij uitvoering opdracht

Het betrekken of inschakelen van derden door Aukema, ICT of door opdrachtgever geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

5. Medewerkers

Aukema, ICT en opdrachtgever kunnen, na wederzijds overleg en instemming de samenstelling van het team betrokken medewerkers wijzigen, tenzij kwaliteit en continuïteit van opdrachtuitvoering ongunstig wordt beïnvloed.

6. Tarifiering

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de reproductiekosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. BTW wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Het tarief wordt periodiek binnen de richtlijnen, dan wel met toestemming van het Ministerie van Economische Zaken, aangepast.

7. Facturering en betaling

Het honorarium en de kosten van de uitvoerder, zoals bedoeld in artikel 6, worden berekend op basis van de aan de opdracht bestede tijd (in delen van) inspanningsdagen en het dagtarief. Declaraties worden per periode van vier weken ingediend en vermelden het tijdvak, waarop de declaratie betrekking heeft, de naam/ namen van de betreffende uitvoerder en het totaalbedrag, dat als honorarium over dat tijdvak in rekening wordt gebracht.

De betalingstermijn van declaraties bedraagt vier weken na dagtekening. Bij gebreke van betaling binnen die termijn zal een rente van 1% per factuur per maand verschuldigd zijn.

8. Wijziging opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt, dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen, de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/ of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Consequenties hieruit voor het overeengekomen honorarium of kostenvergoeding zal Aukema, ICT aan opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

9. Duur en afsluiting van opdracht

Tenzij anders overeengekomen, is de duur van de opdracht door Aukema, ICT niet tevoren exact af te geven, daar deze afhankelijk is van vele factoren, o.a. kwaliteit ontvangen informatie en verleende medewerking.

De opdracht is in financiële zin afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van veertien dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Aukema, ICT daarover te berichten. Indien opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

10. Tussentijdse beëindiging

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien een van hen van mening is, dat opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien door opdrachtgever tot voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft Aukema, ICT vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Aukema, ICT mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken, indien ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Aukema, ICT behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking gesteld zullen worden. Eventuele hiermee gepaard gaande extra kosten, zullen in rekening worden gebracht.

Indien een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder het voorbehoud van rechten.

11. Intellectueel eigendom

Instrumenten, modellen en technieken, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten en in het onderzoeksresultaat of advies zijn opgenomen, blijven het eigendom van Aukema, ICT. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Aukema, ICT. Uiteraard heeft de opdrachtgever het recht de documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

12. Vertrouwelijkheid

Aukema, ICT is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. In dit verband zal Aukema, ICT alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Aukema, ICT aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Aukema, ICT, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel rapportages ter beschikking stellen.

13. Aansprakelijkheid

Aukema, ICT is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Aukema, ICT van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever mag worden gerekend. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Aukema, ICT voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een half jaar na het ontdekken van die schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

14. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.